

HART VOOR DE ZAAK HAVERMELK UIT DE KOFFIEMACHINE

door Sophie Zimmerman

HENGELO In de horeca kun je steeds vaker kiezen voor plantaardige melk bij je cappuccino of koffie verkeerd. Wie koffie haalt uit een koffieapparaat, had tot voor kort alleen de keuze uit koemelk. Astrid van Santen vond dat daar verandering in moest komen.

Van Santen, zelf veganist, kwam twee jaar geleden op het idee van Natulatte, havermelk in poedervorm, toen ze in de

koffiehoek stond van het bedrijf waar ze destijds werkte. Inmiddels heeft ze een producent gevonden, zijn de eerste samenwerkingen met koffiedistributeurs getekend en staat de start-up aan de vooravond van de eerste grote productieorder.

„Ik wist helemaal niets van poedermelk of de koffiemarkt toen ik hier aan begon”, lacht de ondernemster. „Mijn eerste stap was letterlijk door mijn contactenlijst op LinkedIn gaan en kijken

wie er werkzaam was in de industrie of daar contacten had. En die mensen ben ik toen gewoon gaan bellen.”

Receptuur

Na 'heel veel omzwervingen' kwam Van Santen bij haar huidige producent terecht, een grote speler in de markt van de melkpoeders. „Met hen heb ik de receptuur verder ontwikkeld. Ik heb inmiddels geleerd dat je – vooral als startende onderneming – geen impact

kunt maken zonder concessies te doen.”

Zo bevat de chocolademelk van Natulatte toch een beetje suiker en was er geen ontkomen aan een enkel e-nummer. „Een formule zonder is nog niet haalbaar, omdat de machines dan geen goed product uitgeven”, legt ze uit. „Ik heb daarom besloten om me voorlopig te focussen op mijn belangrijkste doelstelling: een veganistisch product ontwikkelen. En dat is gelukt.”



De plantaardige melkpoeder van Astrid van Santen kan in alle reguliere koffiemachines worden gebruikt.

FOTO ROBERT HOETINK

3D-printer zorgt voor exacte kopie die naadloos aansluit

Wereld te winnen bij borstprotheses

door Jessica Numann

HAARLEM Nadat hij zelf een borstamputatie had ondergaan, ontdekte Norman van Beek dat er op het gebied van uitwendige borstprotheses nog een wereld te winnen valt. Als ondernemer in de 3D-printsector zag hij mogelijkheden voor een perfect passend en betaalbaar alternatief. Deze

borstkantermaand lanceert hij zijn nieuwe bedrijf. Confectieprotheses zijn nooit helemaal passend en verschillen qua vorm en kleur meestal van de andere, eigen borst. Ook maatprotheses sluiten niet naadloos aan op het litteken, zo ontdekte Van Beek, bij wie in 2017 vier tumoren in zijn linkerborst werden gevonden. Borstkanker bij mannen komt weinig voor: van de 17.181 Nederlanders die de diagnose in 2019 kregen, waren er 144 man.

3D-scan

Na de amputatie van zijn borst ontstond wondvocht in de 'kiertjes'. Geen fijne ervaring, maar het bracht de productontwikkelaar op het idee om een 3D-scan van zijn litteken te maken en een gespiegelde mal van zijn andere borst te printen. Deze sloot perfect aan en gaf de juiste tegendruk, wat hielp bij het genezingsproces.

Van Beek is niet de eerste die 3D-geprinte borstprotheses op de markt brengt, maar hij vindt de bestaande opties erg duur en de scans onvoldoende nauwkeurig. Met vijftien jaar ervaring in de 3D-printtechnologie en de behoefte om te innoveren moest een beter alternatief te realiseren zijn.

Met een medewerker van zijn 3D-studio in Haarlem bouwde Van Beek de beno-

In het kort

- **Naam:** EVE Borstprotheses
- **Wie:** Norman van Beek
- **Wat:** borstprotheses
- **Waar:** Haarlem
- **Officiële startdatum:** 12-10-2020
- **Gedane investering:** €95.000
- **Beoogde jaarmzet:** €500.000
- **Informatie:** eve-borstprotheses.com

digde apparatuur voor zijn nieuwe bedrijf EVE Protheses. In het proces leggen twintig camera's de eigen borst en het litteken op hoge resolutie vast. Met de speciaal ontwikkelde 3D-printer en scanner wordt een mal afgegoten met gekleurde siliconen die veilig zijn voor de huid. Bij een dubbele borstamputatie kan voorafgaand aan de operatie een scan worden gemaakt en achteraf voor de reconstructie. Bij een enkele amputatie is alleen na de operatie een scan nodig.

Van Beek had nooit eerder met siliconen gewerkt, dus dat was een studie op zich. De grootste uitdaging was het juiste gevoel van de prothese realiseren. „Het ideale gewicht en hardheid is voor iedere vrouw en iedere



Norman van Beek
FOTO'S MICHEL VAN BERGEN

leeftijdsklasse verschillend. Ook moet worden nagedacht over wat er gebeurt als je je borst stoot. Het was een intensief proces.” Na drie jaar testen en aanpassen is het product af.

Net als de meeste ondernemers in de sector streeft Van Beek ernaar dat borstprotheses onderdeel worden van de basisverzekering. Dat is nog niet het geval, wel worden ze per twee jaar gedeeltelijk vergoed. Desondanks zijn de huidige 3D-oplossingen niet voor iedereen betaalbaar. De ondernemer wil zijn product toegankelijk maken. Door een hoog omzetvolume hoopt hij de prijs nog verder te laten dalen.

'Passend en betaalbaar alternatief'

'Ideale gewicht en hardheid verschilt'



Met een speciaal ontwikkelde 3D-printer en scanner wordt een mal afgegoten met gekleurde siliconen die veilig zijn voor de huid.

VRAAG & ANTWOORD

Regels omtrent gebruik sociale media

Sociale media spelen in onze branche een grote rol. Mag ik mijn werknemers verbieden om zich negatief uit te laten over onze onderneming, collega's, klanten en relaties?

Een werknemer dient zich als 'goed werknemer' te gedragen. Dat betekent dat hij zijn werkgever geen onnodige schade mag berokkenen. Als hij dat wel doet, bijvoorbeeld door zich negatief uit te laten over zijn werkgever, dan mag de werkgever daar tegen optreden. Probleem is vaak dat werkgevers en werknemers andere ideeën hebben over wat wel en niet kan. Om die reden is een socialmedia-

EDITH VAN SCHIE

ARBEIDSRECHTJURIST XPERTHR

protocol aan te raden.

Een werkgever mag regels opstellen voor het gebruik van sociale media. Hoewel hij rekening moet houden met de vrijheid van meningsuiting van medewerkers, mogen de regels tot op zekere hoogte betrekking hebben op uitingen op privé accounts, bijvoorbeeld dat personeel

zich dient te onthouden van het doen van negatieve uitingen over het bedrijf en aan het bedrijf gelieerde personen.

Als de regels en consequenties van het overtreeden duidelijk zijn, kan een werkgever snel optreden als een werknemer over de schreef gaat. Ook staat hij sterker bij een eventuele juridische procedure, al zal een rechter altijd een afweging maken tussen het belang van de vrijheid van meningsuiting van de werknemer en het belang van de werkgever bij het voorkomen van reputatieverlies.

Ook een vraag voor Edith van Schie? Vragen@dft.nl